



## COMUNICADOS EXTERNOS

OF: 01-06/04/2020

Cartagena de Indias D. T. y C. 06/04/2020

Doctor

**ABEL JOSE ARRIETA VEGA**

Secretario general Asamblea Departamental

**Referencia: Invitación a reunión informal de manera virtual**

Saludo

Atendiendo al asunto en referencia me permito responder cuestionario solicitado.

- 1. Infórmenos ¿cuál es la situación económico actual de la entidad que usted dirige, y con cuántos recursos económicos cuenta en caja para hacerle frente a la pandemia covid 19?**

**Respuesta:**

La operación financiera del hospital es deficitaria, dado que los costos y gastos son 7.324 millones mensuales en condiciones normales y los ingresos promedios mensuales por pago de las distintas ERP y los entes territoriales es de \$4.500 millones, lo que nos muestra un déficit mensual que se refleja en el incremento de las cartera y las cuentas por pagar, lo que hace muy difícil la administración y su operación, situación por la que pasan la mayoría de la IPS del país.

En el momento el Hospital cuenta con un flujo de caja que conlleva a la programación eficiente y distribución equilibrada de los recursos, para cubrir las obligaciones económicas que posee. Esta distribución se efectúa en primera instancia, teniendo en cuenta la prioridad y prelación, por el pago oportuno de todo el personal médico asistencial y administrativo; en segunda instancia se asignan recursos para el cubrimiento de pasivos con proveedores de medicamentos, materiales e insumos que el hospital requiere para su funcionamiento. Los recursos que actualmente recibe el hospital, procedentes de las Entidades Responsables de Pago, por concepto de la prestación de servicios, no alcanza a cubrir el nivel de obligaciones económicas que actualmente tiene el Hospital.

Actualmente, los recursos económicos en caja ascienden a \$700 millones de pesos. Estos recursos en caja varían; ya que estos son oscilantes en el tiempo; es decir, a medida que se ingresan a caja, estos son asignados y distribuidos, de acuerdo a los descrito anteriormente. Con estos recursos se cubren las obligaciones por concepto de adquisición de bienes y servicios para lograr el funcionamiento del Hospital

**COMUNICADOS EXTERNOS**

2. ¿A cuánto asciende la cartera que le adeuda las distintas EPS y los entes territoriales a corte 31 de marzo de 2020, indique deudor, monto adeudado, fecha de vencimiento y días vencidos y el total de la deuda? Y de igual manera en los mismos términos anteriores se nos haga un comparativo indicándonos de esa cartera cual es el valor real que se encuentra debidamente reconocido por las instituciones deudoras?

ERP	A60	A90	A180	A360	MAS360	TOTAL CARTERA RADICADA
ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA (DADIS)	2.916.158.130	1.194.236.175	4.427.078.539	7.313.844.225	16.781.844.934	32.633.162.003
COMFAMILIAR CARTAGENA	1.267.952.558	573.846.636	1.363.876.331	2.907.645.591	22.303.893.267	28.417.214.383
COOSALUD	3.787.647.989	889.255.924	2.661.553.316	7.825.807.655	2.449.531.516	17.613.796.400
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	490.516.144	244.971.031	815.459.355	1.746.487.738	7.829.033.310	11.126.467.578
ASOCIACION MUTUAL DE BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO E.S.S.	919.211.614	542.059.345	1.809.458.378	1.979.785.078	2.797.377.715	8.047.892.130
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR			132.770.371	836.196.668	4.451.072.747	5.420.039.786
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A (NUEVA EPS)	368.077.952	377.462.671	626.059.912	660.044.103	2.432.850.633	4.464.495.271
COMPARTA ARS	38.354.582	41.744.628	60.311.933	796.403.568	2.329.339.810	3.266.154.521
SALUD VIDA S.A.	393.753.454		125.072.763	361.995.692	2.220.502.254	3.101.324.163
CAFESALUD					2.714.023.749	2.714.023.749
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10.181.672.423</b>	<b>3.863.576.410</b>	<b>12.021.640.898</b>	<b>24.428.210.318</b>	<b>66.309.469.935</b>	<b>116.804.569.984</b>
DEMÁS PAGADORES	3.269.308.448	911.315.867	2.081.706.834	3.101.134.021	22.655.608.573	32.019.073.743
<b>Total general</b>	<b>13.450.980.871</b>	<b>4.774.892.277</b>	<b>14.103.347.732</b>	<b>27.529.344.339</b>	<b>88.965.078.508</b>	<b>148.823.643.727</b>

La cartera al último cierre contable, febrero 29 de 2020, asciende \$148.823 millones de pesos; de los cuales \$116.804 millones corresponden a las 10 primeras ERP, con el 78%.

Es necesario que las ERP generen una mayor apertura a los procesos de conciliación de cartera con el propósito de lograr un mayor reconocimiento de éstas.



## COMUNICADOS EXTERNOS

- 3. ¿Cuenta su institución con un plan de acción aprobado y con la infraestructura (área/y/o pabellones) y las dotaciones necesarias para afrontar la pandemia del Covid-19 y con los elementos de Bioseguridad para garantizar la Seguridad del cuerpo médico, personal sanitario y asistencial?**

### Respuesta

La ESE tiene un plan de acción aprobado con acta de reunión del comité de emergencias hospitalaria en reunión del 18/02/2020 del 18 de febrero de 2020.

Se adecuará un consultorio externo al servicio de urgencias, que permita la valoración y clasificación de todos los pacientes con patologías respiratorias según protocolos definidos por el Ministerio de Salud, Este consultorio será llamado consultorio cero, evitando así el contacto de los pacientes que demandan servicios de urgencias por otras patologías.

Se dispondrá en el área de urgencia de 14 habitaciones unipersonales que garantizan el aislamiento respiratorio de los pacientes por el sistema de exclusas, cuentan con sistema de presión negativa y alta tecnología de monitoreo, dotadas para la atención de paciente crítico (UCI aislados).

En caso de superar la capacidad instalada se proyectará extensión a las áreas correspondientes de observaciones 3 y 4 del servicio de urgencias y sexto piso con 54 camas. Ante la necesidad de requerir una nueva ampliación del número de camas se dispondrá del piso 7°.

Con relación a la dotación la ESE ha venido gestionando la disponibilidad de los equipos e insumos biomédicos que se han ido necesitando, es así como se dotaron 6 habitaciones en el área de hospitalización de aislamiento respiratorio para atención de cuidados críticos (UCI), con relación a los elementos de protección personal la ESE ha logrado conseguir kit completos, sin embargo muchos de estos insumos se encuentran desabastecidos en el mercado y de difícil consecución y de los altos costos que hoy tienen.

Hasta el día de hoy se ha garantizado la atención de los pacientes con calidad y al personal se le ha brindado los elementos de protección personal necesarios para su labor, se ha protocolizado cuales elementos de protección personal se deben usar dependiendo del nivel de exposición. (Se anexa documentos en pdf. Carpeta 3. Con 3 archivos)

- 4. ¿Cuántas camas tiene disponible su institución, aptas para atender pacientes con Covid-19 en estado crítico y cuantas de estas hay desocupadas o disponible a la fecha?**

### Respuesta

La ESE tiene disponible para la atención de los pacientes Covid 19, como está definido en el Plan de contingencia cuenta con 86 camas distribuidas así:



## COMUNICADOS EXTERNOS

- En la actualidad se tienen las 14 camas del área de aislamiento, estas camas están adecuadas para pacientes críticos.
- 18 camillas en las áreas de observación 3 y 4
- 54 camas en el sexto piso.

A la fecha tenemos 15 pacientes, de los cuales 1 está positivo y los otros 14 en espera del resultado de las muestras por parte del Instituto Nacional de Salud.

### **5. ¿Qué personal científico, asistencial, y administrativo requiere de manera urgente para fortalecer su institución, y poder enfrentar de mejor manera la pandemia?**

#### **Respuesta**

En la actualidad con la demanda existente por caso de COVID 19, la oferta de recurso humano disponible en la E.S.E ha sido suficiente, en caso de aumentar la demanda de este tipo de pacientes se haría necesario contratar Médicos Intensivistas, Internista, Médicos Generales, Enfermeras y Auxiliares de Enfermería con adiestramiento en UCI, personal de servicios generales y camilleros.

### **6. ¿Qué dotaciones y suministros se requieren de carácter urgente para prestar un debido servicio frente a la pandemia, y a cuánto ascendería el valor de esa inversión?**

#### **Respuesta**

Ante la posibilidad que el número de pacientes supere la demanda actual de atención UCI, se requerirá aumentar la capacidad instalada de atención al paciente crítico y teniendo en cuenta el alto consumo de los elementos de protección personal (EPP) para el manejo de pacientes con COVID 19, y las dificultades de consecución de éstos en el mercado aunado a los altos costos que se han venido registrando como consecuencia a la alta demanda, se requiere de carácter urgente el apoyo inter institucional que permita garantizar estos elementos de bioseguridad para el personal asistencial además de los equipos biomédicos, que se relacionan en el listado a continuación.

#### **Equipos Biomédicos:**

- Ventiladores mecánicos portátiles, con compresor de aire.
- Monitores de signos vitales invasivos con Capnografía
- Camas eléctricas
- Carro de medicamentos
- Electrocardiógrafo
- Escalerilla de dos pasos
- Mesa puente
- Atriles de pared



## COMUNICADOS EXTERNOS

- Carro de paro
- Desfibrilador
- Fonendoscopios
- Laringoscopio con valvas rectas y curvas para adultos
- Localizador de venas
- Sistema de Monitoreo central
- Succionadores
- Mascarillas N95
- Mascarillas quirúrgicas
- Guantes de nitrilo
- Alcohol glicerinado
- Jabón líquido para manos
- Overoles de prolipopileno y/o trajes enterizos de protección
- Batas desechables anti fluidos, manga larga por debajo de la rodilla.
- Gorros quirúrgicos.
- Polainas
- Sábanas desechables
- Bolsas plásticas para cadáveres, con corredera frontal.
- Monogafas de seguridad
- Caretas faciales reutilizables

7. Tenemos información oficial que la Gobernación de Bolívar les giro unos recursos recientemente para fortalecer la institución y poder contar los elementos necesarios para afrontar la pandemia. En ese sentido infórmenos si estos recursos serán orientados por su institución para cumplir con ese objetivo, o por el contrario será destinado para cubrir gastos diferentes a esto, en caso positivo, infórmenos como los invertirán en el covid 19, y en caso negativo hacia que gastos se orientaran.

Los recursos recibidos de la Gobernación de Bolívar obedecen a pagos por concepto de ESTAMPILLA PROHOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE y por prestación de servicios; tal como se relaciona en la siguiente tabla:

INFORME PAGO GOBERNACION DE BOLIVAR AÑO 2020		
MES	CONCEPTO	VALOR
ENERO		0
FEBRERO		0
MARZO	ESTAMPILLA MES DE DICIEMBRE 2019	764,166,120.80
	ESTAMPILLA MES DE ENERO 20202	516,334,052.00
	PRESTACION DE SERVICIO	683,813,597.00

**COMUNICADOS EXTERNOS**

<b>TOTAL</b>	<b>1,964,313,769.80</b>
--------------	-------------------------

De acuerdo a la normatividad vigente, art 2° de la ley 645 de 2001 y art 47 de la ley 863 de 2003, los recursos recibidos tales como el concepto de estampillas, tienen destinación específica:

*“Un ochenta por ciento (80%) se destinará como lo establece el artículo 2° de la ley 645 de 2001 para:*

- 1. Inversión y mantenimiento de planta física.*
- 2. Dotación, compra y mantenimiento de equipo requerido y necesario para desarrollar y cumplir adecuadamente con las funciones propias de la institución.*
- 3. Compra y mantenimiento de equipo para poner en funcionamiento áreas de laboratorio científicas, tecnológicas y otras que requieran para su cabal funcionamiento.*
- 4. Inversión en personal especializado.*

*El veinte por ciento restante (20%), se destinará para el pago de pasivo pensional,.....”*

De acuerdo a lo anterior, el hospital efectuó pagos por los conceptos anteriormente descritos durante el mes de marzo, de la siguiente forma:

<b>PAGOS EFECTUADOS CON RECURSOS RECIBIDOS DE LA GOBERNACION POR CONCEPTO DE ESTAMPILLA PRO HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE</b>	
<b>RAZON SOCIAL</b>	<b>VALOR PAGADO MARZO</b>
<b>ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MEDICOS</b>	<b>225,000,000</b>
<b>OBRAS CIVILES</b>	<b>413,000,000</b>
<b>HONORARIOS PERSONAL MEDICO ESPECIALIZADO</b>	<b>1,326,180,974</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,964,180,974</b>

<b>PAGOS EFECTUADOS CON RECURSOS RECIBIDOS DE LA GOBERNACIÓN POR CONCEPTO DE PRESTACION DE SERVICIOS</b>	
<b>RAZON SOCIAL</b>	<b>VALOR PAGADO MARZO</b>
<b>INSUMOS ATENCION COVID 19</b>	



### COMUNICADOS EXTERNOS

	199,962,553
MEDICAMENTOS Y MATERIALES	492,500,000
<b>TOTAL</b>	<b>692,462,553</b>

8. ¿Cuáles son las condiciones técnico-científicas actuales con la que cuentan las áreas de aislamiento/y/o hospitalización seleccionadas por su institución y si estas cuentan con el equipamiento y los insumos necesarios para la atención de los pacientes ya diagnosticados con el Covid-19?

#### Respuesta

En los actuales momentos se cuenta con:

- 14 habitaciones unipersonales, de las cuales 6 están dotadas como camas de cuidados intensivos y 8 habitaciones con monitores de presión invasiva
- Observación 3, tiene habilitado 11 cubículos, los cuales tiene monitores básicos.

9. ¿Cuántos pacientes diagnosticados con Covid-19, han sido tratados por su institución y cuál es el estado médico de cada uno de ellos?

#### Respuesta

- Al día de hoy en la ESE se han atendido un total de 67 pacientes como se muestra en la siguiente tabla, y solo han tenido resultado positivos 3.

<b>RESULTADOS</b>	POSITIVO	3
	NEGATIVO	29
	NO PROCESADA	1
	PENDIENTE	34
<b>TOTAL</b>		<b>67</b>

De los tres paciente positivos, dos se manejaron con aislamiento en cas, con las recomendaciones pertinentes y supervisados por la EPS y el ente territorial (DADIS) y uno con aislamiento intrahospitalario, actualmente estable sin signos de dificultad respiratoria.



## COMUNICADOS EXTERNOS

### 10 ¿Desde qué fecha vienen prestando el servicio de atención médica a los pacientes diagnosticados y/o referenciados por otras instituciones?

#### Respuesta

Con relación a la Pandemia de Covid 19, la ESE viene prestando servicios a todos los pacientes que viene de manera espontánea y referenciados desde el día 11 mes de marzo de 2020, día en que consultaron los dos primeros casos.

### 11. ¿Qué apoyo ha recibido por parte de los entes territoriales y del gobierno nacional hasta la fecha, favor describir cada uno de estos y cuantificar la inversión recibida, de igual manera describanos a la fecha cuales de sus requerimientos no han sido resueltos, hacer una descripción detallada de estos y el valor aproximado que demanda esa inversión.?

#### Respuesta :

A la fecha se han recibido:

#### Donación por parte de la Gobernación

ELEMENTO	CANTIDAD
Traje Bioprotección	25
Polainas antideslizantes	400
Batas Manga largas	400
Gorros	400
Gorros m (caja por 100)	10
Guantes S (caja x 100)	10
Gafas protección ajustables	10
Mascarilas N95	95
Gel Antibacterial de 1 litro	5
Alcohol Glicerinado	10
Pantaloneta Adulto	390

#### Donación por parte del DADIS

ELEMENTO	CANTIDAD
Mascarilas N95	30

Se ha requerido a los entes territoriales el apoyo con el alojamiento y del transporte del personal asistencial que presta atención directa a los pacientes sintomáticos respiratorios.





## COMUNICADOS EXTERNOS

### **12. ¿Qué gestión ha hecho usted como gerente para optimizar los servicios necesarios para enfrentar la pandemia?**

#### **Respuesta**

Con los subgerentes y jefes de oficina se han coordinado todas acciones que se han ido ejecutando desde que se dio la alerta de la pandemia Covid 19.

Se coordinó con el CRUE la capacitación el personal asistencial en cabeza de la subgerente de cuidados críticos.

Se adecuó la sala de observación 4 para la ampliar la capacidad instalada en el servicio de urgencias.

Se ha solicitado apoyo al Ministerio de Salud a través de la Supersalud con la finalidad de acceder a recursos que permitan la adecuación de áreas para apertura de nuevos cubículos para UCI en la ESE

Reuniones con el DADIS y la Gobernación de coordinación y articulación de las redes de prestación de servicios, buscar recursos a través de las reuniones con las EPS.

### **13. ¿Si llegara la necesidad de ampliar el número del personal médico, el hospital cuenta con una base de datos del equipo médico de la Ciudad?**

#### **Respuesta**

En la actualidad, se está construyendo la base de datos de personal asistencial.

### **14. ¿Cuántos pacientes han llegado con síntomas y cuál es el protocolo y/o procedimiento implementado para realizar las respectivas pruebas?**

#### **Respuesta**

Con corte a la fecha en el consultorio cero han demandado servicios con patologías respiratoria 197 pacientes, de éstos 67 han clasificado con criterios como casos probables de Covid 19, a los que se les ha tomado la respectiva muestra.

Las pruebas se realizan son tomadas en el consultorio cero por una terapeuta respiratoria mediante la técnica de hisopado nasofaríngeo, ilustrado por el Instituto Nacional de Salud y las medidas de seguridad pertinentes.



## COMUNICADOS EXTERNOS

### **15. ¿Cuánto le costaría a su institución aumentar el número de camas y la ampliación de las unidades de cuidados intensivos de acuerdo a la planeación por ustedes realizadas?**

#### **Respuesta**

Se tiene proyectado ampliar la capacidad instalada de atención de UCI con la apertura del 5° piso, adecuando un área para abrir 40 cubículos de UCI, esta adecuación tiene un monto presupuestado a la fecha de \$2.500 millones y la dotación de los 40 cubículos estaría en un costo de \$4.800 millones para un total de \$7.300 millones de pesos.

### **16. ¿En que se afecta la contratación de los servicios tercerizados con relación a la buena y oportuna prestación de los servicios médicos a los pacientes con Covid 19?**

#### **Respuesta**

Desde el punto de vista de la prestación de los servicios asistenciales para la atención de los pacientes por Covid 19 no se vería afectada, teniendo en cuenta el modelo de operación de la institución.

### **17. ¿Cómo se está preparando su institución hospitalaria para controlar y hacer cumplir oportunamente las responsabilidades que tienen las EPS con los pacientes? Lo anterior para no demorar la atención de los enfermos por otras afecciones diferentes al Covid-19, y que plan de acción han implementado para hacerle frente a esta situación?**

#### **Respuesta**

Que se están implementando estrategias que fortalezcan la relación desde el punto de vista aliados estratégicos entre la institución y las empresas responsables de pago, explorando nuevos modelos de contratación como son: los techos presupuestales, diagnósticos que permiten un mejor flujo tanto de recursos como de cumplimiento de responsabilidades, además de lo anterior se trabaja en una mejor comunicación a través de las auditorías institucionales y de las EPS para que haya oportunidad en la garantía de la prestación de servicios.

Se trabaja coordinadamente con la Gobernación y la Alcaldía, siguiendo las políticas regionales y las emitidas por el Ministerio de Salud en las distintas fases de la atención de la pandemia, alistamiento, contención y mitigación.

### **18. ¿Cuáles son los procedimientos y/o protocolos utilizados con los pacientes que fallecen por causa del Covid-19?**

#### **Respuesta**

El Ministerio de Salud expidió la guía [orientaciones-manejo-cadaveres-covid-19.pdf](#), se anexa en carpeta 18



## COMUNICADOS EXTERNOS

**19. ¿A la fecha infórmenos si ha recibido por parte del Gobierno Nacional algún giro directo o compra de cartera por parte del Gobierno Nacional a fin de contar con recursos económicos que le permitan invertir en el control y atención de pacientes diagnosticados con Covid-19?**

### Respuesta

A la fecha la ESE no ha recibido por parte del gobierno nacional recursos, a la espera de las asignaciones que tienen proyectadas para la atención de covid 19.

**20. ¿A cuánto asciende las deudas que su institución tiene con el personal médico, sanitario y asistencial por concepto de honorarios, salarios y/o prestaciones sociales y desde que fecha las tiene contraídas?**

Con los sindicatos médicos que agrupan las especialidades médicas se tiene una deuda del año 2018, la cual se está tramitando con los recursos del FONSAET, se aclara que la ESE ha venido pagando de manera puntual mes a mes los honorarios médico durante la vigencia 2019 y lo que va del presente año.

Para el resto del personal asistencial se vienen cancelando sus salarios de manera mensual a través de la empresa temporal desde el inicio de la intervención, se aclara que la ESE tiene deuda con esta temporal desde antes de esta medida, se clara que para el mes de la intervención se le adeudaba a estos trabajadores un mes, que sigue quedando rezagado y reflejado en los trabajadores más antiguos.

El mes adeudado tiene un costo aproximado de 1.200 millones.

Agradezco la atención.



**FELIPE AGUIRRE ARIAS**  
Agente Especial Interventor



**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE**

NIT .900 042 103-5

EN INTERVENCIÓN POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, RESOLUCIÓN No. 003569 DEL 28/11/2016, 1ª. PRORROGA RESOLUCIÓN No. 05780 DEL 28/11/2017, 2ª. PRORROGA RESOLUCIÓN EJECUTIVA 308 DE 27/11/2018, 3ª. PRORROGA RESOLUCIÓN No.066 DEL 27/05/2019, RESOLUCIÓN 008177 DE 30/08/2019

## COMUNICADOS EXTERNOS

Proyecto: Candelaria Suárez B.7.JOADE  
Augusto Agámez /Auditor Coordinador Clínico(A)